

GRUPO ARGRAF es una empresa dedicada al **FABRICACIÓN DE ETIQUETAS Y CATÁLOGOS**. Nuestra empresa, desde el principio, ha estado rodeada de viñas y bodegas por lo que en los orígenes nos centramos en la fabricación de etiquetas para el vino. El entusiasmo, el trabajo bien hecho y el esfuerzo por una mejora continua ha hecho que GRUPO ARGRAF sea una empresa de referencia dentro del sector de la alimentación tanto a nivel nacional como internacional.

Ante la prioridad del GRUPO ARGRAF por satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes, la dirección, con el apoyo de todas las personas que forman parte de la empresa, se ha decidido a implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

Con el fin de asumir este reto y conseguir la permanencia en el mercado presente y futuro, la dirección establece unos pilares básicos que servirán de guía en el trabajo diario.

- ❖ Desarrollo de metodologías del trabajo siempre pensadas en la calidad del producto y servicio prestado al cliente.
- ❖ Continua innovación en nuestros procesos utilizando siempre los medios, equipos, instalaciones y recursos disponibles.
- ❖ Máxima eficacia en la utilización de la capacidad, el talento, la energía, y la experiencia de todas las personas que componen la empresa.
- ❖ Cumplimiento de los requisitos legales y otros que asumamos.
- ❖ Colaboración con nuestros clientes y proveedores, aunando esfuerzos para beneficio mutuo.
- ❖ Fomento de la satisfacción del personal de GRUPO ARGRAF S.A, y de su entorno para la consecución diaria de los objetivos de calidad y servicio establecidos.

Para que estos principios sean por todos conocidos, la dirección de GRUPO ARGRAF, se compromete a comunicarlos y explicarlos. Ya que todos estamos implicados, no solo en el cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, sino también en su corrección, aplicación y mejora, todos podemos y debemos manifestar nuestras propuestas y mejoras.

